|  |  |
| --- | --- |
|  | **INSTITUT POLYTECHNIQUE DE GRENOBLE**  **MAINTENANCE DES SYSTEMES DE SECURITE INCENDIE MULTIMARQUE DE L’INSTITUT POLYTECHNIQUE DE GRENOBLE** |

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Soumissionnaire : ……………..**

**Lot concerné : ………………**

**Rappel des lots :**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | Maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie des bâtiments situés sur le site Viallet (Grenoble) |
| 02 | Maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie des bâtiments situés sur le site Minatec / Escape (Grenoble) |
| 03 | Maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie des bâtiments situés sur le campus de Saint-Martin d’Hères |
| 04 | Maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie des bâtiments situés sur le site Valence |

**Interlocuteur(s) référent(s) dédié(s) à l’exécution du marché**

**Nom - Prénom :**

**Adresse :**

**Téléphone :**

**Courriel :**

***Le candidat établit son mémoire technique en respectant la chronologie demandée.***

***Il peut ajouter des annexes, notamment modèles de document afin de préciser les informations transmises.***

**Valeur technique (55 %) :**

**Moyens humains et organisation mis en place pour l’exécution du contrat (10 %)**

Le candidat indique le nombre ainsi que les profils des intervenants dédiés à l’exécution du marché (joindre CV ou équivalent) ainsi que l’organisation proposée pour la bonne exécution du marché.

**Organisation mise en place pour la gestion des dépannages et le respect des délais contractuels, même en cas d’intervention d’un technicien spécialisé ou fabricant (20 %)**

Le candidat décrit l’organisation mise en place pour la gestion des dépannages et le respect des délais contractuels, même en cas d’intervention d’un technicien spécialisé ou fabricant

**Pertinence des outils et méthode pour la gestion de SSI (25%)**

Le candidat décrit l’organisation mise en place pour la gestion des dépannages et le respect des délais contractuels, même en cas d’intervention d’un technicien spécialisé ou fabricant :

* Pour le lot n° 1 : SSI de marque Siemens
* Pour le lot n° 2 : SSI de marque Chubb et Siemens
* Pour le lot n° 2 : SSI multimarques
* Pour le lot n° 4 : SSI de marque Siemens

**Cas concret (pour étayer les 2 précédents critères)**

Le candidat décrit le processus complet, jusqu’à la réparation, dans le cas d’un appel client suite à une panne sur un SSI Siemens (carte mère HS). Décrire les actions mise en place, la gestion des délais contractuels, la relation avec le fabricant, les interventions sur site...

**Politique de responsabilité sociétale des entreprises (5%)**

Le candidat décrit les actions en faveur de l’insertion professionnelle des publics éloignés de l’emploi, la qualité de vie au travail, ou autres mesures sociales pertinentes